

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО:

ЧРЕЗ СТРИКТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ВСИЧКИ ПРИЛОЖИМИ ПРОЦЕСИ ДА СЕ ПОСТИГА ПЪЛНО УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА И ОЧАКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ НА "АДЕЛ М" ЕООД

Организацията полага постоянни грижи и внимание при оценката и подбора на способни, опитни, добре развиващи се и отговарящи на критериите доставчици, способни да удовлетворяват изискванията на клиентите и приложимите изисквания на нормативните актове, създадени от законодателен орган или от друг овластен орган.

Дружеството системно провежда обучение за повишаване на квалификацията на персонала и неговата мотивация за качествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа.

Дружеството постоянно поддържа надлежна документация по осъществяване на дейностите. Дружеството оказва необходимото съдействие на своите клиенти за пълноценен обмен на информация и новости относно дейността си.

За постигане на обявената Политика по качеството, «Адел М» ЕООД си поставя следните основни цели по качеството:

- ефективно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на заинтересованите страни;
- прилагане на подходящи критерии при оценката и подбора на доставчици и подизпълнители с цел постоянно намаляване на рекламациите и на неприетите продукти от клиенти;
- стриктно спазване сроковете на доставка и монтаж на продуктите ;
- подобряване на условията на предлагане на продуктите и услугите за запазване и увеличаване на клиентите, обслужвани от дружеството;
- непрекъснато подобряване на интегрираната система за управление, с оглед повишаване на нейната ефективност и постигане постоянно съответствие с променящите се изисквания на клиентите и приложимите изисквания на нормативните актове.

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

За изпълнение на политиката и целите по качеството ръководството на “Адел М” ЕООД декларира, че:

- ще осигури внедряването на подходящи процеси за спазване на изискванията на клиентите, на нормативните актове и лесен достъп до продуктите и услугите;
- ще поддържа постоянна връзка със заинтересованите страни, клиенти и доставчици за разбиране и удовлетворяване на техните потребности и очаквания;
- непрекъснато ще подобрява мотивацията на персонала на организацията за осъзнаване на значението и важността на извършваната от него дейност, за повишаване на квалификацията и инициативността на служителите;
- ще осигурява и поддържа безопасна и здравословна работна среда за персонала и ще развива нужната инфраструктура и организация за изпълнение на всички основни, управленски и спомагателни процеси в организацията;
- ще осигурява необходимите ресурси за поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

За постигане на политиката и целите на организацията ръководството си поставя като стратегическа задача да разработи, внедри и поддържа системата за управление на качеството в съответствие със стандарта БДС EN ISO 9001:2008.

Поставените от системата за управление на качеството цели, показатели и критерии за постигането им от “Адел М” ЕООД през текущата година са посочени в отделен документ.

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

Работата, заинтересоваността и активното участие на ръководството и служителите на организацията са от решаващо значение за непрекъснатото подобряване на интегрираната система за управление по отношение на околната среда и здравето и безопасността при работа. За постигане на ползи е необходимо да бъде достигната, поддържана и повишавана удовлетвореността на всички заинтересовани страни и обществеността като цяло. За тази цел ръководството предприема следните действия:

- Внедрява и поддържа политика и цели, подходящи за предмета на дейност на "АДЕЛ-М" ЕООД, размера и въздействията върху околната среда на своите дейности, продукти и услуги и съответства на естеството и величината на рисковете за здравето и безопасността при работа;
- Взема организационни решения във връзка с управление на околната среда и здравето и безопасността при работа;
- Търси оптимални методи и решения;
- Търси и получава обратна информация относно ефективността на интегрираната система за управление;
- Поддържа подходяща работна среда.

Ръководството на "АДЕЛ-М" ЕООД представя доказателства за своята ангажираност за непрекъснато подобряване на интегрираната система за управление на околната среда и здравето и безопасността при работа като:

- Документира своята политика и цели на интегрираната система за управление, които са измерими за доказване на тяхното постигане;
- Информира персонала за важността на изискванията на заинтересованите страни, както и на законовите и нормативните изисквания, касаещи дейността на организацията;
- Провежда годишни прегледи за функциониране на интегрираната система за управление;
- Осигурява необходимите финансови, материални и човешки ресурси за функциониране на интегрираната система за управление.

Управител: инж. Милко Петров